

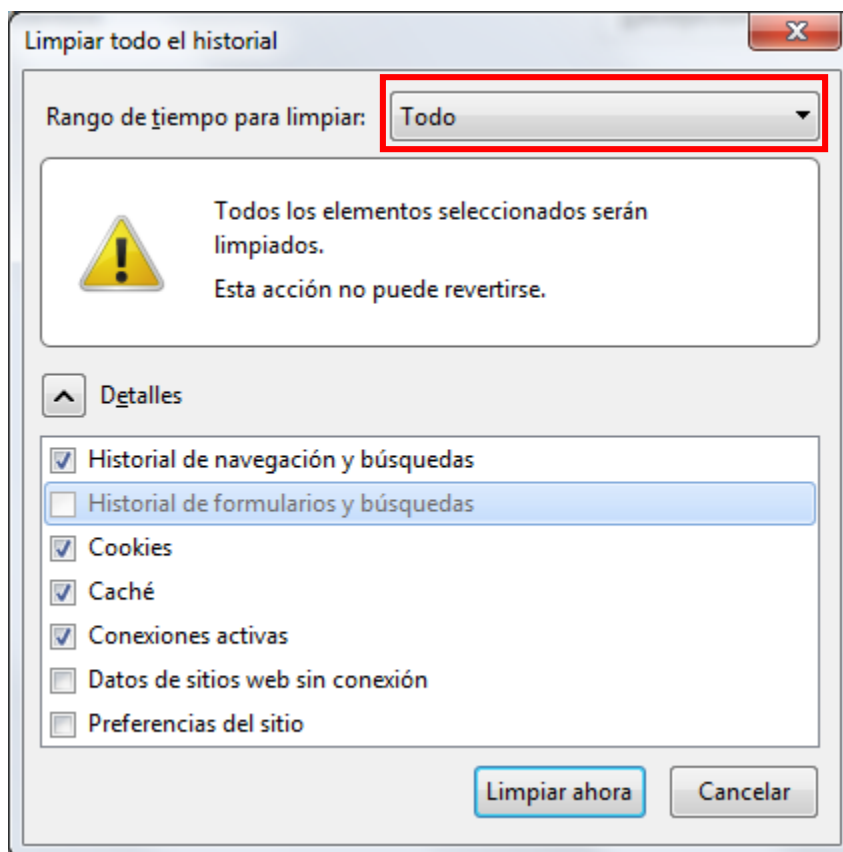
Limpiar la caché, cookies y elimina los archivos temporales de Mozilla Firefox

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a Limpiar el caché, cookies y eliminar los archivos temporales de Mozilla Firefox, para solucionar problemas habituales con los sitios web.

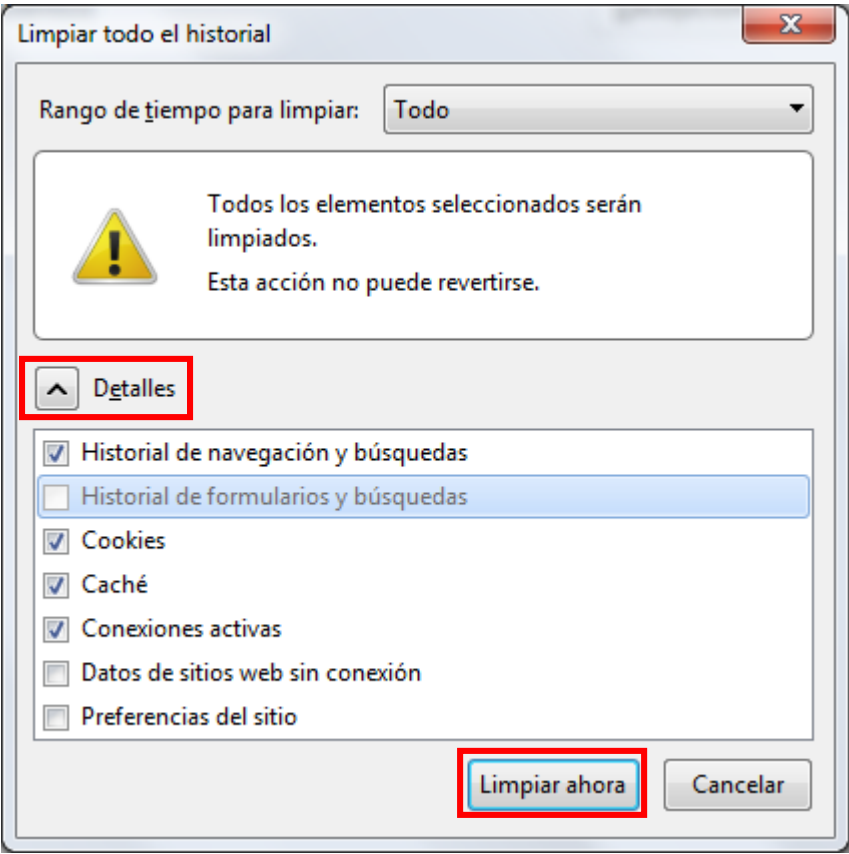
IMPORTANTE: Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. El usuario debe dar clic en el menú ☰, luego seleccionar la opción “**Historial**” y después “**Limpiar historial reciente...**”
2. Se deben seleccionar todas las opciones.

IMPORTANTE: Haz clic en el menú desplegable que se encuentra al lado de “Rango temporal a limpiar:” para seleccionar la opción Todo.



- Continuación, de clic en la flecha que está al lado de Detalles para seleccionar qué información quieres limpiar específicamente, se debe seleccionar la opción “**Cookies**” y “**Cache**”.
- Por último, debe seleccionar la opción “**Limpiar ahora**”. Se cerrará la ventana y se limpiará todo lo que hayas seleccionado.



Se recomienda cerrar el navegador, antes de realizar el proceso de firma dentro del portal <https://www.tuempresaenundia.cl>.