

Descarga e instalación de aplicación para firma electrónica avanzada en Mozilla Firefox

El presente manual se ha preparado para ayudar al usuario a realizar la descarga e instalación de la aplicación para firma electrónica avanzada, en el navegador Mozilla Firefox.

Previamente, es recomendable que actualice su navegador a la última versión disponible.

IMPORTANTE: Considere este manual, como herramienta de referencia para la descarga e instalación de la aplicación, debe considerar que, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. Descarga de la aplicación

a. Opción 1: Descarga e instalación directa

Descargue la aplicación desde el sitio web del portal de Tu Empresa En Un Día, eligiendo la opción “Descargar aplicación de firma”, desde el menú Servicios:

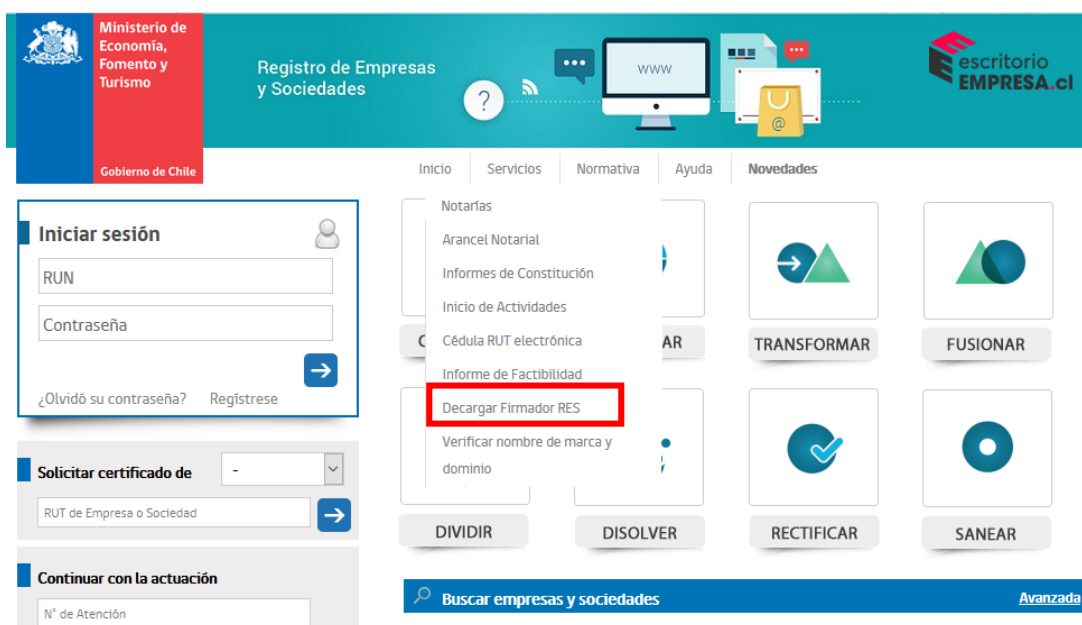


Figura 1. Portal de Tu Empresa En Un Día. Sitio web de descarga.

En caso de que su navegador le solicite confirmación, elija la opción “Guardar archivo”, ver figura 2. Posteriormente ejecute la aplicación descargada, denominada “SetupFirma.exe”, tal como se indica en el punto **a. Instalación** de la sección **2. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada**.

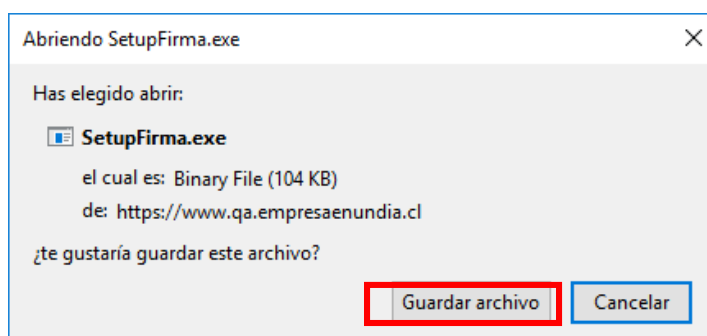


Figura 2. Portal de Tu Empresa En Un Día. Guardar archivo.

b. Opción 2: Descarga durante el proceso de firma

Si usted ha iniciado sesión en el portal de Tu Empresa En Un Día y tiene actuaciones pendientes de firma, continúe con el flujo de la suscripción de la actuación hasta que el sistema le indique el mensaje que muestra la figura 3.

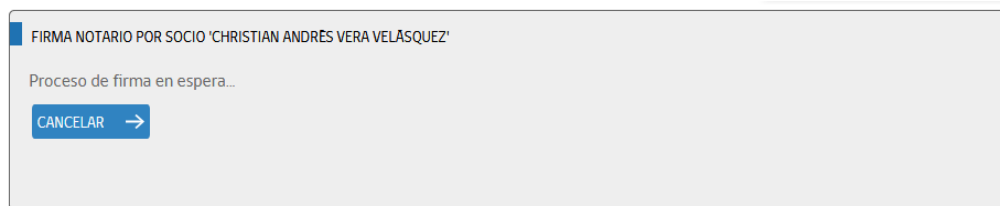


Figura 3. Portal de Tu Empresa En Un Día. Mensaje de Firma notario por socio.

Habilite el uso de ventanas emergentes para el sitio www.TuEmpresaEnUnDia.cl

1. En navegador web Mozilla Firefox:
 - a. Haga clic en “Opciones”, tal como lo muestra la figura 4, en el punto a.
 - b. Luego seleccione la opción “Editar opciones de bloqueo de ventanas emergentes...”, que se indica en la figura 4, en el punto b.



Figura 4. Portal de Tu Empresa En Un Día. Permitir ventanas emergentes en Mozilla Firefox.

Luego de habilitar la opción indicada anteriormente, se abrirá una nueva ventana, como la que se ilustra en la figura 5, en la cual deberá presionar sobre la palabra “Descargar”.

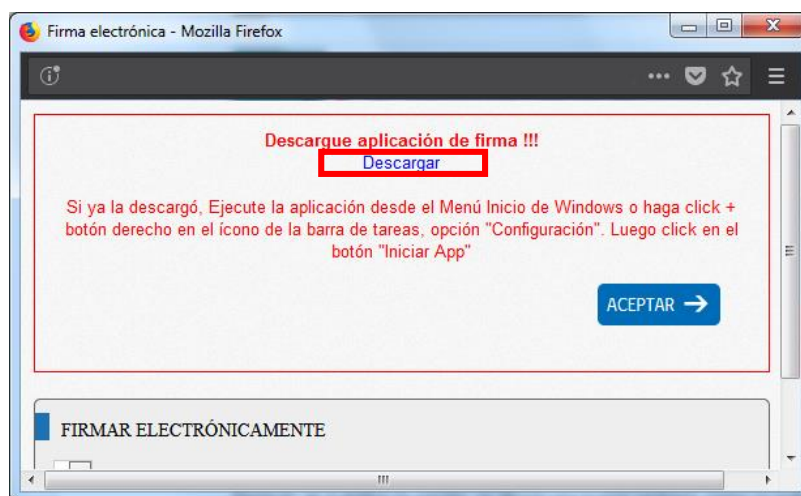


Figura 5. Portal de Tu Empresa En Un Día. Descargue aplicación de firma.

Si su navegador solicita confirmación elija la opción “Guardar archivo” y posteriormente ejecute la aplicación descargada, denominada “SetupFirma.exe”, tal como se indica en el punto **a. Instalación** de la sección **2. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada**.

2. Aplicación de Firma Electrónica Avanzada

a. Instalación

Ejecute la aplicación descargada “SetupFirma.exe”, para lo cual necesitará permisos de administrador, la aplicación muestra un mensaje de bienvenida, ver figura 6, posteriormente presionar el botón denominado “Continuar”.

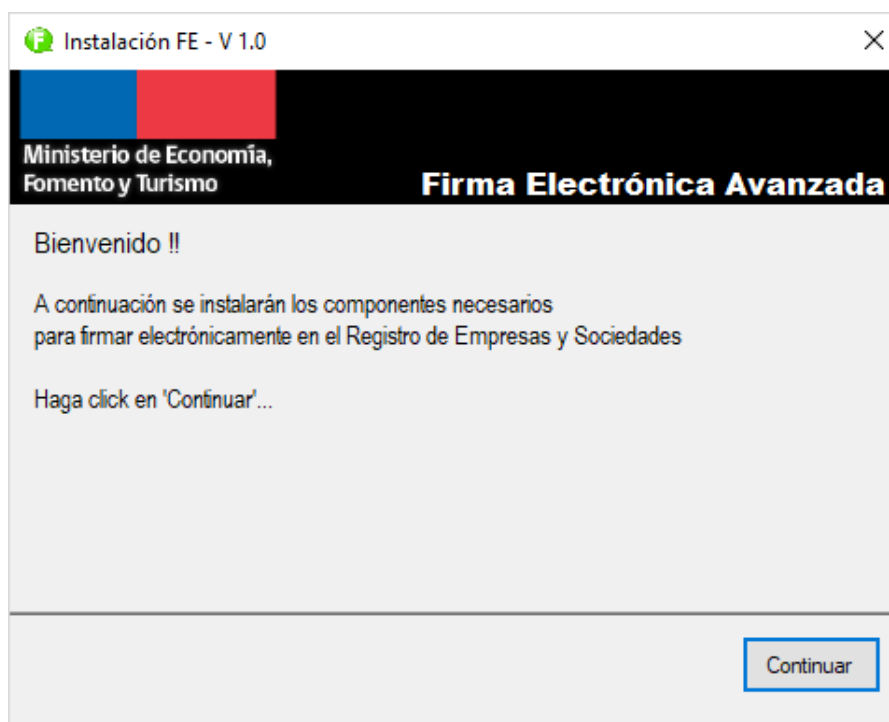


Figura 6. Instalación de aplicación para firma electrónica avanzada.

A continuación, el proceso de instalación le muestra los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación para firma electrónica avanzada, los cuales deberá aceptar para poder instalar, en cuyo caso deberá presionar el botón denominado “Aceptar e instalar”, ver figura 7.

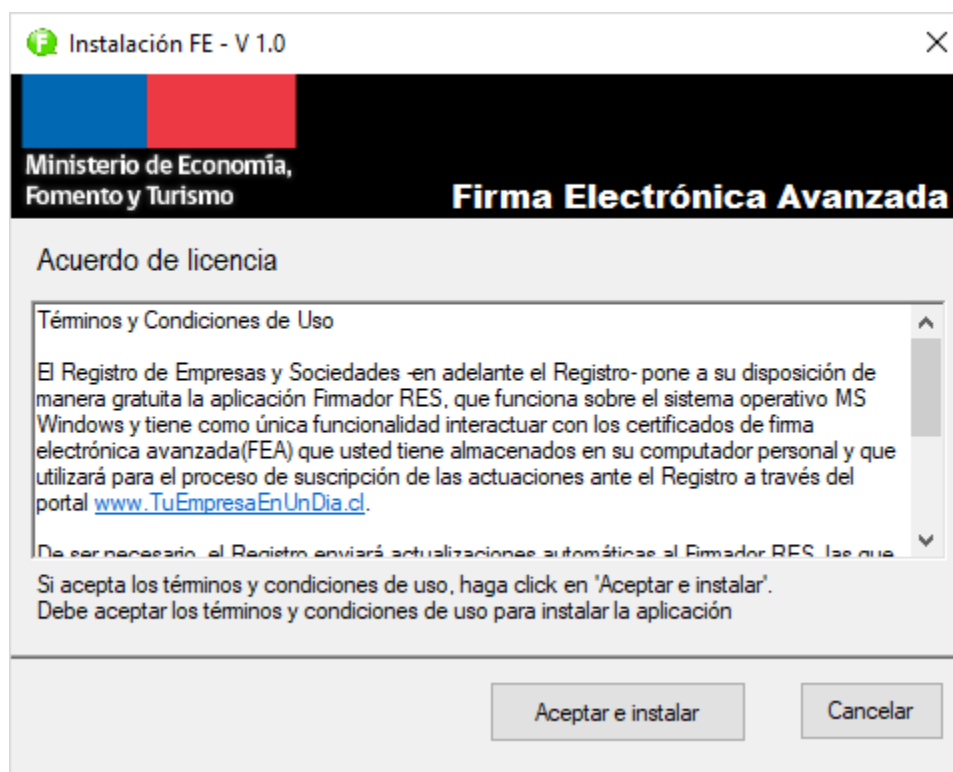


Figura 7. Acuerdo de licencia. Términos y Condiciones de Uso.

Al terminar el proceso de instalación la aplicación indicará un mensaje como el ilustrado en la figura 8, “La aplicación se instaló correctamente”, posteriormente presionar el botón denominado “Finalizar”.

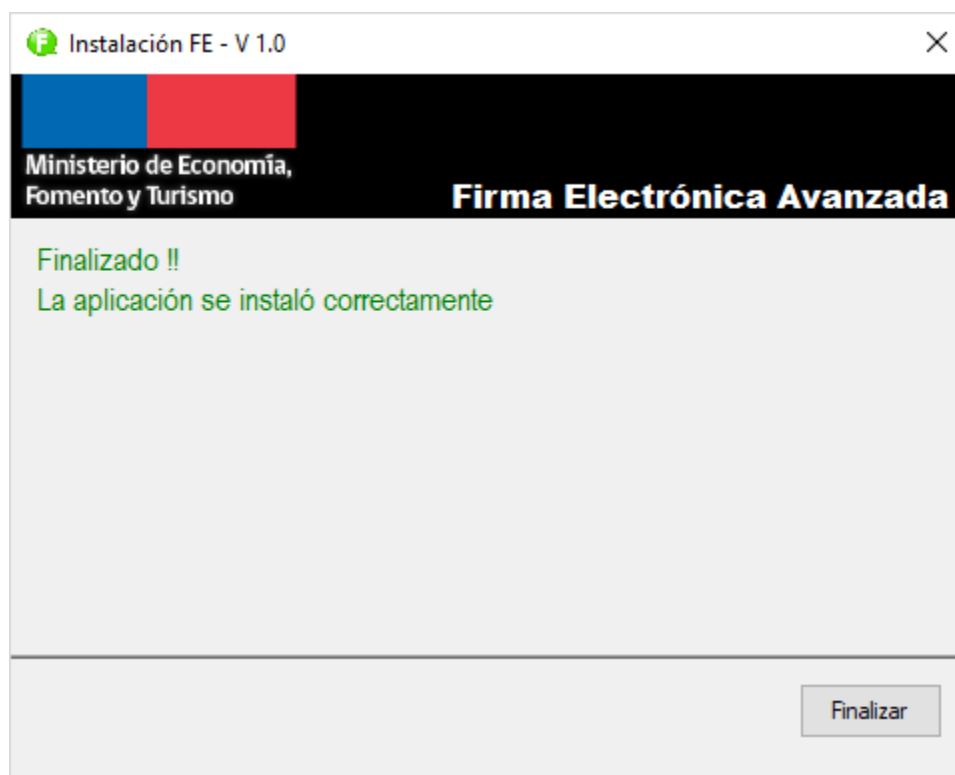


Figura 8. Mensaje al finalizar la instalación.

b. Verificar instalación

Para verificar la aplicación para firma electrónica avanzada, haga clic en el menú de accesos directos de la barra de tareas, generalmente ubicado en la esquina inferior derecha de su escritorio, para una mejor explicación ver figura 9.

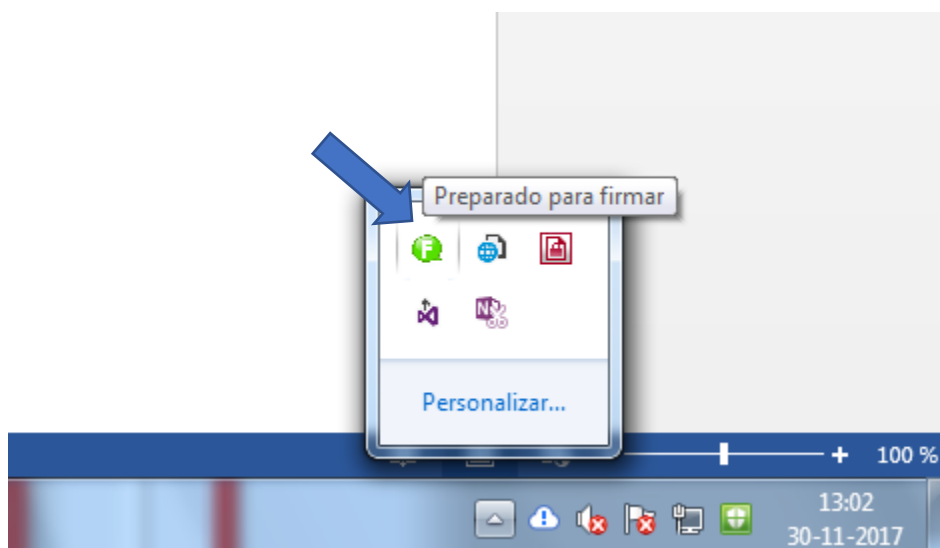


Figura 9. Aplicación de firma ejecutándose en barra de tareas.

El icono de color verde indica que la aplicación se ejecuta correctamente y está lista para firmar electrónicamente.

c. Configuración

Para configurar la aplicación para firma electrónica avanzada favor hacer clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono de la aplicación, ver figura 10.

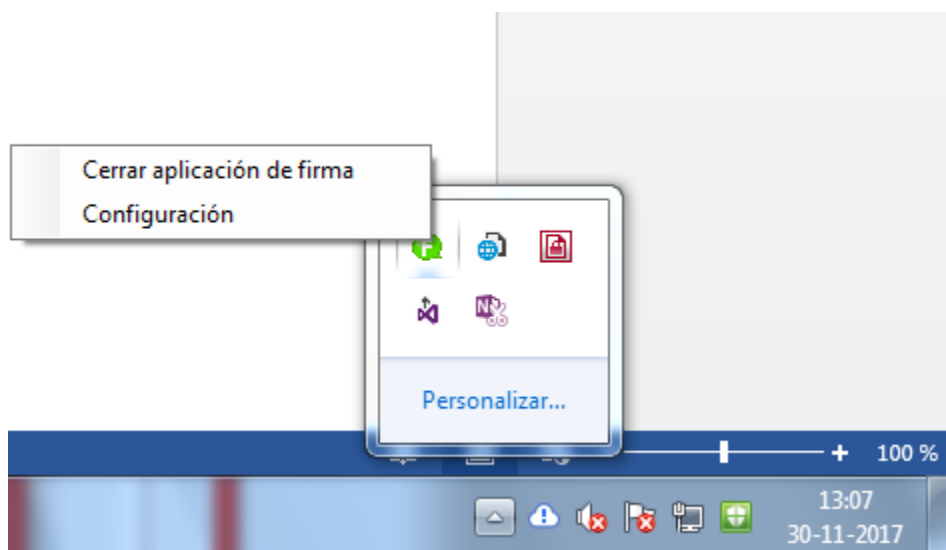


Figura 10. Aplicación para firma electrónica avanzada.

Posteriormente presione sobre la opción “Configuración” y se mostrará una ventana como la ilustrada en la figura 11:

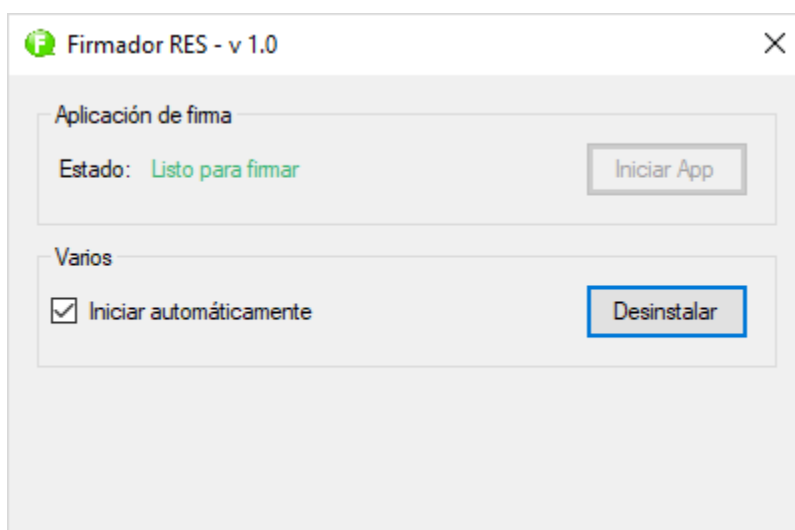


Figura 11. Aplicación de firma electrónica avanzada. Configuración.

La aplicación de firma electrónica se inicia automáticamente cada vez que su PC o equipo local se inicia o reinicia. En caso de que usted no desee su inicio automático deberá destipear la opción de inicio automático, con lo cual la aplicación deberá iniciarse manualmente cuando necesite firmar, ver sección **d. Ejecución o habilitación manual**.

d. Ejecución o habilitación manual

Para ejecutar o habilitar de forma manual la aplicación, ingrese en el menú inicio de Windows y haga clic en el icono “Firmador RES”, ver figura 12.

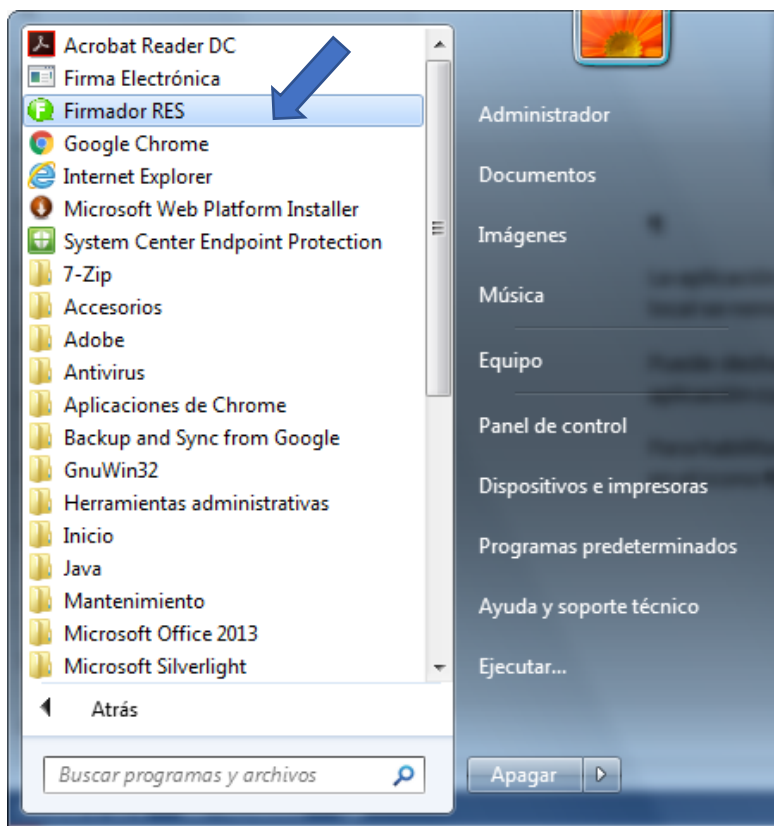


Figura 12. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

Realizado lo anterior se ejecutará la aplicación de configuración para firma electrónica, para iniciar la aplicación para firma electrónica presionar el botón denominado “Iniciar App”, el cual se ilustra en la figura 13.

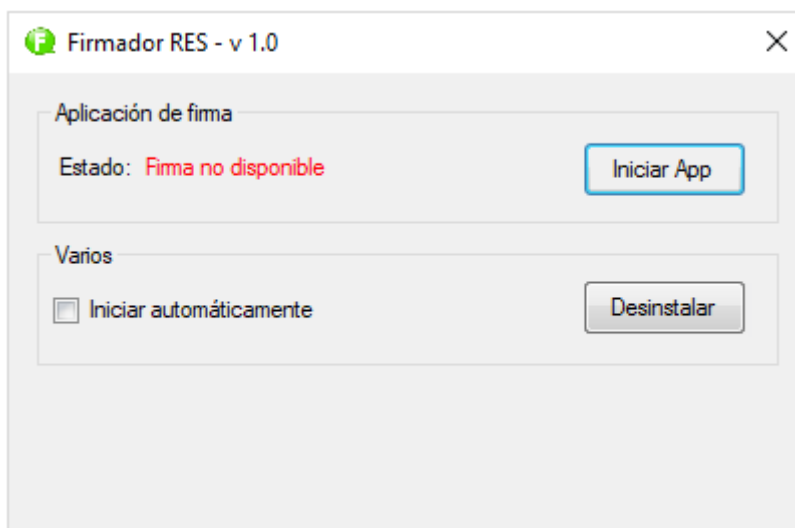


Figura 13. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

e. Desinstalación

Para desinstalar la aplicación de firma electrónica avanzada, ejecute la aplicación de configuración y presione el botón denominado “Desinstalar”, ver figura 14.

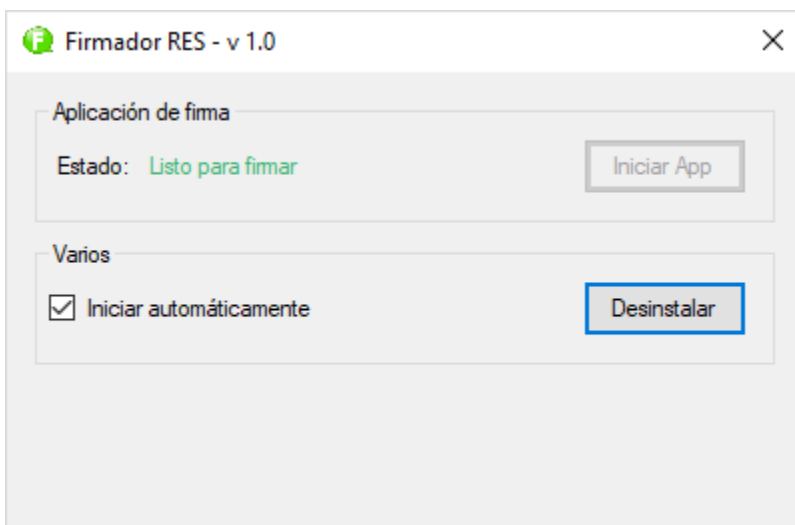


Figura 14. Aplicación de firma electrónica avanzada. Desinstalar.

1. Evitar los siguientes errores

a. Problema con descargas por medio de Internet Explore

Descargar la aplicación de firma electrónica avanzada a través de Internet Explore, puesto que no se ejecutará, como se puede observar en la figura 15.

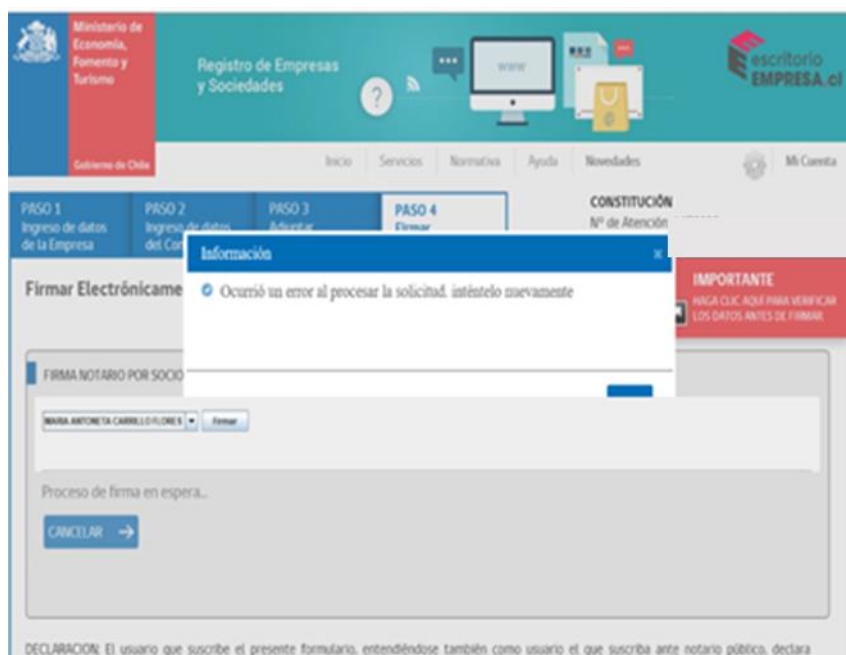


Figura 15. No se puede ejecutar la aplicación de firma electrónica avanzada porque se descargó por medio de Internet Explore.

b. Problema con ejecutar la Aplicación de la firma electrónica avanzada

Al no ejecutar la aplicación de firma electrónica, se producirá el siguiente problema representado en la figura 16.



Figura 16. No se puede efectuar la firma, dado que no ha ejecutado la aplicación de firma electrónica avanzada.

c. Problema con ejecutar la Aplicación de la firma electrónica avanzada en MAC

No se puede ejecutar la aplicación de firma electrónica, ya que está operativa solo para sistemas operativos de Microsoft y no es compatible con el sistema MACOS., como lo representa la figura 17.

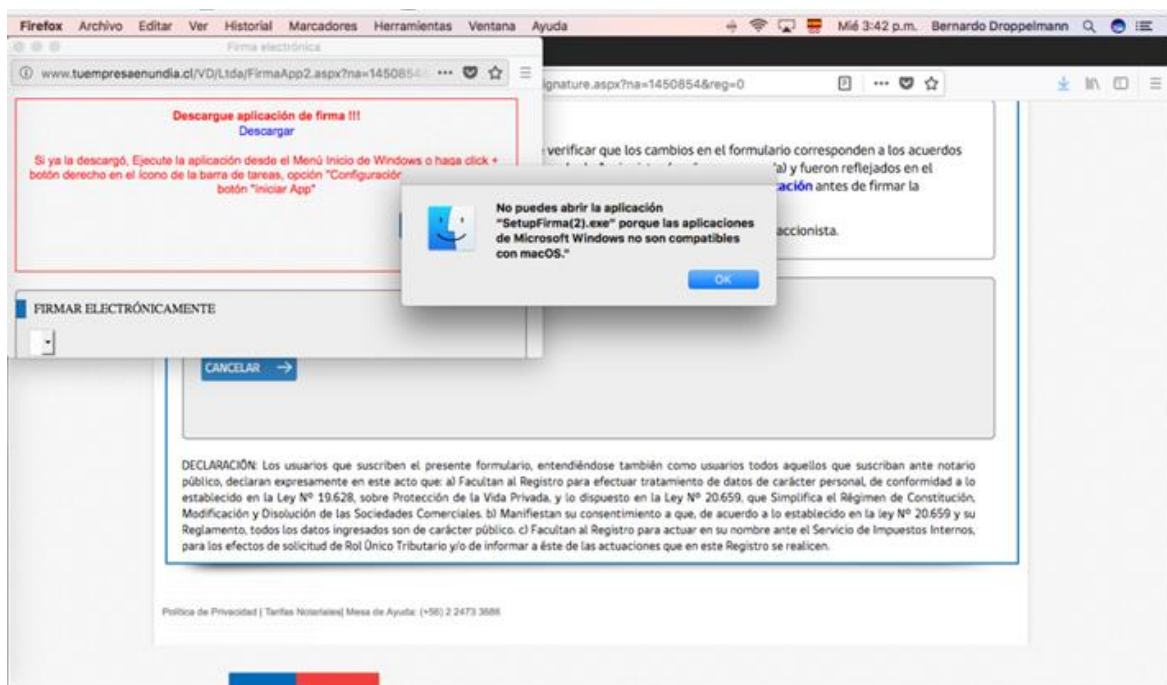


Figura 17. No se puede ejecutar la firma, dado que no es compatible con el sistema operativo de Macos

d. Problema al firmar

No se puede efectuar la firma electrónica avanzada, al tener otro proceso de firma pendiente, tal como lo señala la figura 18.

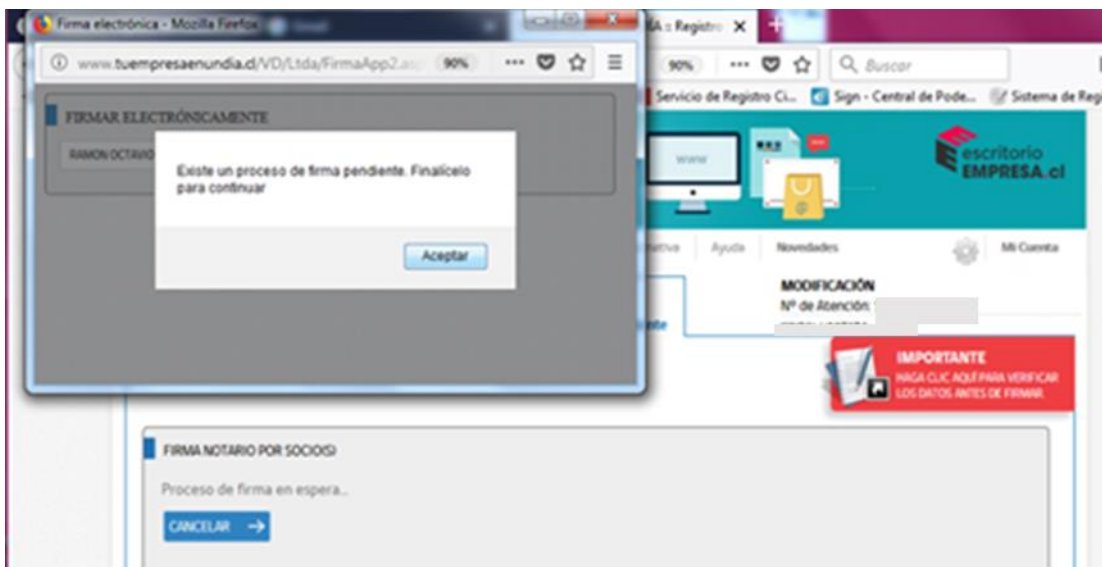


Figura 18. No se puede firmar, por tener otro proceso de firma pendiente.